

El sistema telefónico de fácil uso para las **pequeñas empresas**

cada cliente

cada venta

cada idea

cada dólar

cada día

cada **llamada** cuenta



talkswitch[®]
RESPUESTAS CON INTELIGENCIA



Las **pequeñas empresas** cuentan con **TalkSwitch®**

Lo pequeño es bello. Su empresa es pequeña y con grandes ideas. Su presupuesto es pequeño pero con grandes aspiraciones. Su oficina es pequeña y sus necesidades de comunicaciones son grandes.

Entendemos. En TalkSwitch sabemos que lo pequeño es bello.

Los sistemas, teléfonos y el software de TalkSwitch están basados en una sencilla idea: que las pequeñas empresas merecen todas las capacidades disponibles a través del teléfono, pero sin los precios de las grandes empresas.

Los sistemas TalkSwitch se suministran con todo lo que usted necesita para un manejo profesional de las llamadas, para controlar los costos de las comunicaciones y para mantenerse en contacto donde quiera que esté. Nuestro sistema está dirigido a las pequeñas empresas, a las empresas con múltiples sucursales y también a las

funciones en un paquete compacto y fácil de usar.

Características y funciones de gran empresa

Responda las llamadas con avanzadas operadoras automáticas y con directorios que permiten marcar por nombre. Conexiones a teléfonos que se encuentran fuera de la oficina y a teléfonos celulares, tal como si fueran extensiones internas de la oficina. Tome las llamadas donde quiera que se encuentre, sin complicaciones. Conexión a VoIP. Y más. El TalkSwitch tiene todo lo que necesita para sacar adelante a su empresa.

costos de servicio. Ya no necesitará una recepcionista de tiempo completo y su personal podrá dedicarse a labores más importantes.

Crezca a su manera

Hay un sistema TalkSwitch que se adapta a todas las necesidades, desde ajetreadas empresas con múltiples sucursales hasta empresas caseras en embrión. Los sistemas TalkSwitch crecen con su empresa, desde una sola extensión hasta 64 en cada oficina. ¿Varias sucursales? No es problema. Los sistemas TalkSwitch interconectan todas las sucursales y a los empleados remotos.

Hecho para los presupuestos reducidos

¿Su presupuesto para sistemas telefónicos no tiene límites? Sabemos que no es así, por eso la lista de precios de TalkSwitch es muy razonable. Y además los sistemas TalkSwitch le pueden ahorrar dinero. TalkSwitch permite la máxima utilización de las líneas telefónicas de la empresa y también, al añadir las capacidades VoIP, la de las conexiones de banda ancha a la Internet.

VoIP y tradicional: Lo mejor de ambos mundos

La mayoría de los sistemas lo obligan a escoger entre la red telefónica tradicional y el uso de VoIP. TalkSwitch le ofrece



empresas caseras, con hasta 64 usuarios en cada oficina. TalkSwitch incorpora una sorprendente variedad de características y

Además, ahorrará dinero en las llamadas de larga distancia, mediante nuestras funciones de devolución de llamada y de llamadas en puente, y con las llamadas mediante VoIP. También puede configurar y modificar la configuración del sistema usted mismo, lo que reduce al mínimo los



“Mi equipo TalkSwitch es la **herramienta más efectiva** que he adquirido para mi negocio en los últimos 10 años”.



una solución híbrida a las pequeñas empresas: usted decide cómo quiere conectarse. Si todavía no necesita VoIP no tiene que pagar por esa función, pero estará listo para cuando la necesite; todos los sistemas TalkSwitch se pueden actualizar para incorporarles funciones de VoIP.

Libertad en el uso de sus teléfonos

TalkSwitch no le ata. Puede escoger teléfonos analógicos o IP. Y no sólo los nuestros. El sistema TalkSwitch funciona con teléfonos analógicos normales y con teléfonos IP seleccionados de modo que puede utilizar los teléfonos que quiera.

¿Sistemas PBX o sistemas de teclas?

¿Qué importa? TalkSwitch funciona de ambas maneras. Es un PBX con poderosas capacidades y un uso eficiente de las líneas, pero si está acostumbrado a sistemas de teclas, también se puede configurar para ese esquema.



Fácil de configurar y de usar

A diferencia de otros PBX, los TalkSwitch son fáciles de configurar. Gracias a su software comprensible y sus puertos de interconexión estándar, los TalkSwitch están listos para usarse al sacarlos del empaque. Ahorrará tiempo y dinero, ya sea que lo haga usted mismo (como muchos de nuestros clientes) o un revendedor autorizado de TalkSwitch.

Conéctese en cualquier parte

Su trabajo no se limita a la oficina, ni tampoco TalkSwitch. Las extensiones IP externas gozan de toda la funcionalidad al incorporar capacidades VoIP a los sistemas TalkSwitch. Sólo hay que conectar el teléfono IP a la red Y nuestras innovadoras extensiones remotas permiten que cualquier teléfono y en cualquier lugar, ya sea celular o de línea física, se pueda integrar a cualquier sistema TalkSwitch. Y no sólo se trata del simple reenvío de llamadas; también se puede transferir y filtrar las llamadas.

Aún más funciones en su TalkSwitch a sólo un clic de distancia

Algunas empresas necesitan un poco más de capacidades en su sistema telefónico, así que hemos desarrollado herramientas de software que extienden el poder del TalkSwitch:

- **Consola de la operadora:** administre las llamadas y monitoree el uso de las líneas y las extensiones directamente desde su PC. También funciona desde fuera de la oficina a través de extensiones IP externas. Esta función es de gran efectividad en el caso de oficinas que cuenten con recepcionistas, y para controlar a los grupos de ventas y de servicio que utilizan el teléfono como una herramienta básica.



- **Informes de llamadas:** Genere informes completos y avanzados acerca de todos los aspectos del uso de su sistema TalkSwitch. Controle el uso de los teléfonos con gran precisión, a efectos de cobros a los clientes y para aprovechar al máximo los recursos.

Probados en la vida real. En una amplia variedad de situaciones.

Los sistemas TalkSwitch han demostrado su valor en miles de empresas e instituciones, en empresas de servicios financieros, de bienes raíces, de asesoría, de servicios de computación, en tiendas al menudeo, escuelas y en muchas otras que utilizan los sistemas TalkSwitch. Y les encanta; el 95 por ciento de los propietarios de sistemas TalkSwitch afirman que los recomendarían a otros.

Actualizaciones y apoyo técnico gratuitos.

Sí. Gratuitos. Una vez que sea propietario de un sistema TalkSwitch, recibirá actualizaciones gratis del software de configuración, al que siempre le agregamos nuevas características y funciones. Y también recibirá apoyo técnico gratuito, de modo que si algo funciona mal estaremos allí para ayudarle.

“Me **encanta mi sistema telefónico.** Es mucho mejor que la competencia y a una fracción del costo”.

“No sabía que las **pequeñas empresas** podían hacer eso”.

Llamadas en cascada, grupos de llamada y más; los sistemas TalkSwitch contribuyen a que las empresas pequeña hagan grandes cosas. Éstas son algunas características y funciones adicionales incorporadas a todos los sistemas TalkSwitch.

¿Poner en espera, transferir y hacer llamadas de conferencia? ¿Llamadas internas a otras extensiones sin utilizar líneas externas? Por supuesto. Pero es sólo el principio. Hay mucho más dentro de los TalkSwitch y no hay que pagar extra para tenerlo.

Operadoras automáticas: reciba las llamadas entrantes con mensajes que ofrecen opciones y que las conectan a las extensiones. Es como contar con una recepcionista las 24 horas del día.

Correo de voz: las funciones de correo de voz incorporadas le ahorran los pagos a la compañía telefónica por ese servicio.

Correo de voz a correo electrónico: Reciba notificaciones por correo electrónico de los mensajes recibidos en el correo de voz, con o sin la grabación del mensaje adosada en un archivo.

Directorio de marcar por nombre: permite que quien llama marque el nombre de la persona con la que desea hablar para que su llamada sea direccionada a la extensión correspondiente.

Música en espera: las llamadas en espera escuchan música o mensajes personalizados, con o sin el uso de equipos adicionales de audio.

VoIP opcional: conexión a servicios VoIP, múltiples sucursales o empleados remotos. ¿No necesita capacidades VoIP ahora? Agréguelas luego.

Llamadas en cascada: si la extensión no responde, las llamadas se transfieren en secuencia a otras extensiones. TalkSwitch lo encuentra donde usted se encuentre.

Grupos de llamadas: envíe las llamadas a todas las extensiones de un departamento.

Nueva llamada entrante: lo que ya conoce. Entra otra llamada, su teléfono le avisa con una señal, le muestra la identificación de la llamada y le permite pasar de una llamada a otra.

Cola de llamadas: Cuando la extensión o las extensiones del grupo de llamada están ocupadas, quien llama puede dejar un mensaje, permanecer en espera o regresar a la operadora automática. Usted recibe una notificación de llamadas entrantes en cola, en su propia extensión.

Selección de ruta automática: ahorre dinero al enviar ciertos tipos de llamadas salientes a través de líneas o servicios específicos. Por ejemplo, todas las llamadas de larga distancia pueden utilizar una línea telefónica específica.

Restricción de llamadas: evite el uso no autorizado de llamadas de larga distancia o de servicios de paga.

Apariencia de la línea: vea qué líneas están disponibles o en uso, en su propio teléfono IP de TalkSwitch. Adapte a su necesidad las líneas visibles en cada una de las extensiones. *Disponible sólo en los teléfonos TS-9133i y TS-480i.*

Registro de información detallada de las llamadas: asigne las llamadas a cuentas para efectos de seguimiento de su duración y para la facturación de servicios profesionales.

Avisos en varios idiomas: ¿su clientela habla diversos idiomas? Las operadoras automáticas y las extensiones pueden hablar en inglés, español o francés.

Direccionamiento de llamadas: envíe las llamadas a cualquier otra extensión (dentro o fuera de la oficina), grupo de llamada o buzón de correo.

Detección automática de faxes: direccionamiento automático de los faxes sin el costo de una línea dedicada.

Devolución de llamadas/llamadas en puente: utilice su plan de descuento en llamadas de larga distancia desde cualquier parte del mundo.

Programación de modos: manejo distinto de las llamadas entrantes a diferentes horas o días. El TalkSwitch maneja profesionalmente las llamadas tanto en el horario de oficina como fuera de él.

Filtrado de llamadas: acepte las llamadas o redirecciónelas, inclusive a extensiones remotas.

Toma de llamadas: tome llamadas que timbran en otras extensiones.

Timbre distintivo: maneje los distintos tipos de llamadas de distintas maneras. El TalkSwitch es compatible con las funciones de timbre distintivo de las compañías telefónicas.

Anuncios públicos: se puede conectar el TalkSwitch a sistemas de anuncios públicos y también se pueden hacer anuncios públicos a través de los altavoces de algunos teléfonos TalkSwitch.

Administración remota: Se puede cambiar la configuración del sistema desde fuera de la oficina.



Adquiera un **TalkSwitch**

Llame a su revendedor autorizado de TalkSwitch, a nosotros directamente al teléfono +1.613.725.2980, o visítenos en www.talkswitch.com.mx para dar los primeros pasos, o para saber más acerca de como puede contribuir el sistema TalkSwitch al éxito de su empresa.



Acerca de TalkSwitch: nuestra misión es poner las funciones telefónicas de las grandes empresas en manos de las pequeñas. Es todo lo que hacemos. Trabajamos en ello en forma obsesiva desde 1990 y hemos desarrollado sistemas telefónicos, teléfonos y software innovador que han respondido millones de llamadas en miles de empresas como la suya. Y como la nuestra. ¿Quiere escuchar al TalkSwitch en acción? Llámenos sin costo al 1-888-332-9322. Nos encantará decirle todo lo que quiera saber acerca de nuestros productos. © TalkSwitch 2007

15/11/2007